

ZGŁASZANIE NARUSZENIA PRAW PACJENTA

Szanowny Pacjencie,

Jeżeli Twoje prawa zostały naruszone możesz to zgłosić do:

OGÓLNOPOLSKA BEZPŁATNA INFOLINIA RZECZNIKA PRAW PACJENTA:

800 190 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn.-pt. w godz.9.00-21.00

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

Sekretariat:

tel.: 22 532-82-50

fax.: 22 532-82-30

mail: sekretariat@bpp.gov.pl

Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek - piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

Oficjalna strona Rzecznika Praw Pacjenta: www.bpp.gov.pl

Skargi i wnioski mogą być zgłaszane do Działu Skarg i Wniosków w Departamencie Spraw Świadczeniobiorców Centrali NFZ

bezpośrednio:

w poniedziałki i czwartki - w godzinach od 8.00 do 17.00

w wtorki, środy i piątki - w godzinach od 8.00 do 16.00

faksem:

fax.: 22 572 63 31

drogą elektroniczną na adres:

mail: info linia@nfz.gov.pl

pisemnie na adres:

Departament Spraw Świadczeniobiorców

Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala

ul. Grójecka 186

02-390 Warszawa

Ponadto szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków można uzyskać

pod numerem telefonu 22 572 60 41

Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Chałubińskiego 8

00-613 Warszawa

fax.: 22 582 84 21

mail: kancelaria@nfz-warszawa.pl