

KARTA PRAW PACJENTA

(W OPARCIU O DEKLARACJĘ PRAW PACJENTA)

PRAWA PACJENTA

1. Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych
2. Prawo pacjenta do informacji
3. Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych
4. Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
5. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta
6. Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej
7. Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
8. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
9. Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej
10. Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

SZCZEGÓŁOWY TEKST KARTY PRAW PACJENTA ZNAJDUJE SIĘ W REJESTRACJI.

KSIĄŻKA SKARG I WNIOSKÓW

Skargi i wnioski można składać:

- ✓ na adres mailowy: reklamacje@cmp.med.pl,
- ✓ telefonicznie pod numerem 22 737 50 50
- ✓ w książce skarg i wniosków dostępnej na rejestracji
- ✓ osobiście
- ✓ przez Portal Pacjenta

UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

Dokumentacja medyczna jest udostępniana na podstawie zgłoszenia zapotrzebowania na wydanie kserokopii dokumentacji medycznej. Pierwszorazowa kopia jest wydawana bezpłatnie.

Dyspozycja może być zgłoszona poprzez:

1. Kontakt telefoniczny z CRW
2. Osobiście w rejestracji Oddziału
3. drogą mailową – bok@cmp.med.pl

REJESTRACJA PACJENTÓW / TRANSPORT SANITARNY

Rejestracja pacjentów odbywa się:

1. osobiście (w godzinach otwarcia Oddziału)
2. telefonicznie pod numerem 22 737 50 50
3. przez portal pacjenta/ aplikację/ kiosk CMP
4. przez osoby trzecie

z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego.

Wizytę domową można zamówić osobiście lub przez osoby trzecie w rejestracji oraz telefonicznie pod wymienionym wyżej numerem telefonu.

Transport sanitarny

Centrum Medyczne Puławska Sp. z o.o.
Puławska 49, 05-500 Piaseczno
22 737 50 50