

Organizacja teleporad w podstawowej opiece zdrowotnej na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. (Dz. U. poz. 1395):

1. Teleporady w POZ realizowane są poprzez połączenia telefoniczne.
2. Zapisy na teleporady odbywają się w godzinach pracy POZ
 - w rejestracji medycznej – są zgłaszane przez Pacjentów telefonicznie, pocztą e-mail, osobiście i za pośrednictwem osób trzecich;
 - na infolinii medycznej – są zgłaszane przez Pacjentów telefonicznie.Termin teleporady (dzień, godzina, lekarz/pielęgniarka/położna) przekazywany jest Pacjentowi podczas zapisu.
3. Realizacja teleporady odbywa się poprzez nawiązanie połączenia telefonicznego właściwego pracownika medycznego z pacjentem i po zweryfikowaniu tożsamości pacjenta przez tego pracownika.
4. Pracownik medyczny podejmuje 3 próby uzyskania połączenia telefonicznego z Pacjentem, w odstępach nie krótszych niż 5 minut. Brak uzyskania połączenia przy trzeciej próbie skutkuje anulowaniem terminu teleporady.
5. Pacjent ma możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z właściwym pracownikiem medycznym, w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia Pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady. Okoliczność ta jest ustalana przez lekarza/pielęgniarkę/położną w porozumieniu z Pacjentem lub jego opiekunem ustawowym. Pacjent również ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.
6. Pacjent ma możliwość realizacji
 - e-recepty – podając kod PIN wygenerowany przez system e-recepta podczas wystawiania recepty;
 - e-skierowania – podając kod PIN lub klucz wygenerowany przez system e-skierowanie podczas wystawiania skierowania;
 - e-zlecenia na wyroby medyczne – podając numer zlecenia wygenerowany przez system e-zlecenie podczas wystawiania zlecenia;
 - badań diagnostycznych – a) na podstawie zlecenia wystawianego i przechowywanego w wewnętrznym systemie informatycznym Lecznicy Ursus Przychodnie – jeśli badania realizowane są w placówkach Lecznicy Ursus Przychodnie; b) na podstawie skierowania w formie papierowej na zdjęcie RTG i badanie USG oraz na podstawie kodu PIN lub klucza wygenerowanego przez system e-skierowanie podczas wystawiania skierowania na pozostałe badania – jeśli badania realizowane są w placówkach świadczeniodawców będących podwykonawcami dla Lecznicy Ursus Przychodnie.
7. Pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta.